



► W kryzysowych czasach dla pracowników najważniejsze stają się stabilność i zaufanie do pracodawcy



# ŚWIETNE MIEJSCA do pracy w ciężkich czasach

Cisco, DHL Express i Hilton to, według ankietowanych przez Great Place to Work®, w tym roku najlepsze na świecie miejsca do pracy. Ogłoszenie listy przypadło na czas pandemii, co skłania do zastanowienia się, jak kryzys wpłynie na sytuację rynkową firm i ich pracowników

To zestawienie to kluczowy oręż pracodawców chcących przyciągać najlepszych pracowników. To ci – dobrowolnie i anonimowo – głosują na firmy, w których pracują. W tym roku – w dziesiątym już globalnym badaniu środowiska pracy Great Place to Work® – wzięło udział 3,3 mln osób z 10 tys. firm z 97 krajów. Aby zakwalifikować się na listę 25 Najlepszych Miejsc Pracy na świecie, firma musi znajdować się na co najmniej pięciu krajowych listach Best Workplaces™ w biurach globalnych Great Place to Work, zatrudniać 5 tysięcy lub więcej pracowników na świecie, a minimum 40 proc. siły roboczej (lub 5 tys. pracowników) musi być poza krajem, w którym znajduje się centrala przedsiębiorstwa.

W tym roku ogłoszenie listy Najlepszych Miejsc Pracy na świecie przypadło w szczególnym czasie, gdy wiele osób martwi się o swą przyszłość, nikt nie wie, jak będzie wyglądał świat po pandemii i w jakim stopniu firmy zostaną dotknięte krachem na giełdzie czy utratą klientów. Oczekiwania w takich momentach gwałtownie się zmieniają. Liczy się bezpieczeństwo, stabilność, zaufanie do pracodawcy. Zapewne w dużym stopniu zdecydowało to też o pozycji tegorocznych liderów.

Po raz drugi z rzędu światową listę Great Place to Work® otwiera technologiczna spółka Cisco. Dzięki jej świadomej kulturze („conscious culture”) 97 proc. pracowników Cisco uważa, że to świetne miejsce do pracy (średnio takie zdanie o swych

FOT.: GETTY IMAGES

pracodawcach ma 59 proc. pracowników w USA). W pracy czują się bezpiecznie, są traktowani sprawiedliwie, pracują tam z dumą i czują się zmotywowani.

W tym roku szczególnie istotne było, czy czujemy się w miejscu pracy bezpiecznie psychicznie. W „lepszych” czasach poczucie bezpieczeństwa i integracji ma kluczowe znaczenie dla wprowadzania innowacji i zachęcania pracowników do zgłaszania pomysłów. Taką atmosferę udało się świetnie stworzyć kolejnym laureatom – DHL Express oraz Hilton, które od lat plasują się w światowej czołówce.

**W TYM ROKU GREAT PLACE TO WORK® SIĘGAŁ PO HISTORYCZNE DANE** z okresu kryzysu ekonomicznego w latach 2007–2009. Okazuje się, że im więcej wysiłku firma wkładała w budowanie silnych więzi w organizacji, tym bardziej była odporna na kryzysowe zawirowania. Tam, gdzie doświadczenia pracowników były bardziej pozytywne, lepsza była także rynkowa pozycja firmy. Kluczowe jest wzajemne zaufanie. Wynik ankiety pracowniczej, tzw. Trust Index®, określa poziom zaufania pracowników do pracodawcy i stanowi 2/3 finalnej oceny Great Place to Work®. O ile na początku dekady wskaźnik zaufania średnio wynosił 81,3 proc., o tyle w 2020 r. osiągnął już pułap 85 procent. Oznacza to, że poprzeczka znajduje się coraz wyżej, i to nie tylko dla firm aspirujących do miana światowego miejsca pracy, ale także dla światowych gigantów.

Wśród laureatów World's Best Workplaces 2020 znalazło się siedem firm, do których sukcesu przyczyniły się świetne wyniki polskich oddziałów: Cisco (pierwsze miejsce w rankingu), The Adecco Group (7. miejsce), SAS Institute (9. miejsce), EY (10. miejsce), Daimler Mobility (16. miejsce – w Polsce jako Mercedes-Benz Financial Services), Dell Technologies (17. miejsce) oraz Volvo Group (20. miejsce – w Polsce jako VFS Usługi Finansowe).

W tym roku polskie spółki reprezentujące światowych liderów świętowały swój pierwszy sukces w kwietniu – po ogłoszeniu listy Najlepszych Miejsc Pracy Polska 2020. Globalnie od lat najliczniejszą reprezentację firm na liście ma Wielka Brytania. Polska ma pozycję w połowie stawki. Najlepsze miejsca do pracy to firmy technologiczne (32 proc.), z sektora finansowego (16 proc.) oraz produkcyjne i świadczące usługi profesjonalne (po 12 procent).

Przyszły rok będzie kluczowy. Okaże się, jak w praktyce wyróżnione firmy poradziły sobie z kryzysowymi wyzwaniami. Wiele wskazuje jednak, że firmy z list Great Place to Work® okażą się lepiej przygotowane do narzuconej przez pandemię konieczności zmiany wzorców działania. I na ile stabilny był wypracowany wcześniej kapitał zaufania, ale także kultura organizacyjna, która w codziennej praktyce stawia na różnorodność, zwinność i elastyczne formy pracy. **F**

MAGDALENA KRUKOWSKA

## 25 NAJLEPSZYCH MIEJSC PRACY NA ŚWIECIE

	Firma	Branża	Liczba wyróżnionych krajów	Siedziba główna	Liczba pracowników
1	CISCO	Technologie informatyczne	21 (w tym Polska)	USA	74000
2	DHL EXPRESS	Transport	39	Niemcy	100000
3	HILTON	Hotele i restauracje	24	USA	171000
4	SALESFORCE	Technologie informatyczne	12	USA	40152
5	STRYKER CORPORATION	Ochrona zdrowia	13	USA	37000
6	MARS, INCORPORATED	Produkcja	20	USA	67784
7	THE ADECCO GROUP	Usługi profesjonalne	13 (w tym Polska)	Szwajcaria	45000
8	MERCADO LIBRE	Technologie informatyczne	6	Argentyna	8655
9	SAS INSTITUTE	Technologie informatyczne	19 (w tym Polska)	USA	14000
10	EY	Usługi profesjonalne	14 (w tym Polska)	Wielka Brytania	290851
11	INTUIT, INC.	Technologie informatyczne	6	USA	9382
12	SAP SE	Technologie informatyczne	13	Niemcy	95853
13	ADOBE	Technologie informatyczne	7	USA	22000
14	ADMIRAL GROUP PLC	Usługi finansowe i ubezpieczenia	5	Wielka Brytania	11211
15	ABBVIE	Biotechnologia i farmaceutyka	22	USA	30000
16	DAIMLER MOBILITY AG	Usługi finansowe i ubezpieczenia	12 (w tym Polska)	Niemcy	14000
17	DELL TECHNOLOGIES	Technologie informatyczne	8 (w tym Polska)	USA	135000
18	CADENCE	Elektronika	11	USA	7500
19	MARRIOTT INTERNATIONAL, INC.	Hotele i restauracje	5	USA	176000
20	VOLVO GROUP	Produkcja	7 (w tym Polska)	Szwecja	100000
21	ROCHE	Biotechnologia i farmaceutyka	6	Szwajcaria	94000
22	DELOITTE	Usługi profesjonalne	7	Wielka Brytania	286200
23	SANTANDER	Usługi finansowe i ubezpieczenia	5	Hiszpania	202713
24	NATURA	Produkcja	6	Brazylia	6396
25	SCOTIABANK	Usługi finansowe i ubezpieczenia	8	Kanada	100000

Źródło: Great Place to Work®

**GREAT PLACE TO WORK®**, z siedzibą w Stanach Zjednoczonych, jest globalną firmą analityczno-konsultingową, która działa w ponad 60 krajach. Od ponad 25 lat wspiera firmy na całym świecie w rozwijaniu nowoczesnej kultury miejsca pracy, opartej na zaufaniu i osiągnięciu dzięki temu lepszym wynikom biznesowym. Dzięki programom certyfikacji Great Place to Work® wyróżnia wybitne miejsca pracy i tworzy listy najlepszych miejsc pracy: krajowe, regionalne oraz listę światową.